

Es imprescindible contar con los demás para conseguir nuestros resultados, como lo es saber tratarlos.

OBJETIVOS

- Conocer que son las Habilidades Relacionales y el proceso de interacción social
- Identificar los déficit que se pueden dar en dicho proceso
- Potenciar las habilidades conversacionales: como iniciar, mantener y finalizar conversaciones
- Asimilar en que consiste la asertividad y diferenciarla de otros estilos de comportamiento
- Capacitar para la expresión de emociones con efectividad
- Desarrollar la capacidad de empatía
- Definir las Habilidades Relacionales necesarias para mantener unas relaciones sociales satisfactorias

PROGRAMA

1. Definición de Habilidades Relacionales y del proceso de interacción social
2. Componentes de las Habilidades Relacionales: cognitivo (pensamientos), fisiológico (activación, ansiedad) y conductual
3. Los déficit en Habilidades Relacionales
4. El papel del "etiquetado" en las relaciones sociales
5. El acto comunicativo: habilidades conversacionales
6. La asertividad y los Derechos Humanos Asertivos
7. Comunicación efectiva:
 - Expresión de las emociones
 - Actitud frente a críticas
 - Como dar y recibir feedback
 - Empatía



METODOLOGÍA

- Formación de un grupo que permita la participación activa de todos los integrantes. La interacción del grupo es fundamental siendo herramienta para el mismo aprendizaje de cada uno
- Metodología eminentemente practica. Para ella:
 - se emplea un lenguaje sencillo, claro y directo, lleno de ejemplos anécdotas de la vida real
 - se solicita la participación activa de cada persona del grupo
 - el formador actúa de facilitador de los procesos de aprendizaje, limitando al mínimo el numero de las intervenciones y favoreciendo la participación de los participantes a través de dinámicas grupales y de pareja
- Numerosos casos prácticos, simulaciones y role-play con sistemática PNL



RESULTADOS

- Aumento de la seguridad personal para afrontar diferentes situaciones
- Poseer habilidades que permiten mantener unas relaciones sociales satisfactorias
- Desarrollo de habilidades para una expresión efectiva de sentimientos y emociones

PROFESORADO

Constituimos un grupo multidisciplinar con una especial capacidad de relación para trabajar conjuntamente con nuestros clientes. Unimos la experiencia académica y el rigor universitario con el pragmatismo empresarial.

FORMALIZACIÓN DE MATRÍCULAS

Se podrá realizar:

- **Telefónicamente:** 902 151 743 o 91 548 81 76
- **Fax:** Enviando inscripción al 915595217
- **E-mail:** Enviando datos a info@escueladeinteligencia.com
A través de nuestro **boletín de inscripción on-line**

